



VAPAA-AJAN RYHMÄMATKAVAKUUTUSEHDOT
Kirkon akateemiset AKI r.y.
Vakuutusnumero 102-2318

Voimassa 1.1.2017 alkaen

1. RYHMÄMATKAVAKUUTUS

Vakuutuksenottajana on Kirkon akateemiset AKI r.y. ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike, (jäljempänä AIG) Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan jäljempänä esitettyjä Ryhmävakuutuksen yleisiä sopimusehtoja.

2. VAKUUTETUT JA EDUNSAAJAT

2.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat 18-70 -vuotiaat Kirkon akateemiset AKI ry:n jäsenet sekä niiden liittojen jäsenet jotka kuuluvat AKI ry:hyn. Jäseniksi katsotaan varsinaiset työelämässä olevat jäsenet, eläkeläisjäsenet sekä opiskelijajäsenet.

Vakuutettuina ovat myös vakuutetun jäsenen kanssa samassa taloudessa asuva ja mukana matkustava 18-70 vuotias puoliso tai avopuoliso.

Vakuutetun lapset ovat myös vakuutettuja, kun he matkustavat vakuutetun jäsenen kanssa. Lapsen tulee olla naimaton ja alle 19-vuotias. Vakuutetun sekä vakuutetun avio- tai avopuolison adoptioimat lapset ja lapsipuolet ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia.

Kaikkien edellä mainittujen vakuutettujen tulee asua vakinaisesti Suomessa ja heidän tulee kuulua Suomen sosiaaliturvan piiriin (voimassaoleva Kela-kortti).

2.2 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Lisätietoa edunsaajamääräyksestä on Ryhmävakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.

3. VAKUUTUS JA SEN VOIMASSAOLO

3.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana koti- ja ulkomaanmatkalla sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

3.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vapaa-ajalla koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa sekä liiton itsensä järjestämällä opintomatkoilla.

Vakuutus on voimassa vapaa-ajan matkoilla sekä Kirkon Akateemiset AKI r.y:n järjestämällä opintomatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun ollessa työmatkalla, matkalla opiskelun takia tai matkustaessa edellä mainittuun rinnastettavan asian takia, lukuun ottamatta liiton itsensä järjestämiä opintomatkoja. Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään viidenkymmenen (50) kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

3.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisella vapaa-ajan koti- ja ulkomaanmatkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun matka alkoi.

3.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:



- moottoriurheilulajit
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosenttin moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana
- kamppailu- tai kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate
- voimailulajit, kuten painonnosto ja voimannosto
- ilmaurheilulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito tai lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento, kuumailmapallolento, benji-hyppy
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku
- laitesukellus
- valtameriveneily
- koskenlasku ei valvotuissa olosuhteissa
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket
- tai muu edellä lueteltuihin urheilulajeihin ja toimintoihin rinnastettavissa oleva laji tai toiminto.

4. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

4.1 Vakuutukseen sisältyvät korvauslajit

Vakuutus sisältää alla olevassa taulukossa luetellut korvauslajit.

4.2 Vakuutusmäärät ja omavastuut

Alla olevassa taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa.

Vakuutukseen sovellettavat omavastuut on ilmoitettu taulukossa asianomaisen korvauslajin kohdalla.

Vakuutuksen korvauslajit	Ehto-kohta	Vakuutus-määrä (€)	Oma-vastuu
Matkatapaturman aiheuttama kuolema (aikuinen)	6	10.000	-
Matkatapaturman aiheuttama kuolema (lapsi)	6	2.000	-
Matkatapaturman aiheuttama täysi pysyvä haitta	7	15.000	-
Matkatapaturman aiheuttama osittainen pysyvä haitta	7	15.000	HIK 4.
Matkasairausten ja -tapaturman aiheuttamat hoitokulut	8	30.000	-
Travel Guard palvelut:	9.4	sisältyy	-
Lääketieteellinen evakuointi	9.4.1	30.000	-
Vainajan kotiinkuljetus	9.4.1	10.000	-
Oikeudellinen apu	10.1	10.000	-
Matkan peruuntuminen / perhe	11	550	-
Matkan keskeytyminen / perhe	12	550	-
Vastuuvahinko – henkilölle aiheutettu	13	50.000	-
Vastuuvahinko – omaisuudelle aiheutettu	13	50.000	-
Matkatavaravahinko / perhe	14	500	50€

5. YLEISET KAIKKI KORVAUSLAJEJA KOSKEVAT RAJOITUKSET

5.1 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutustapahtuman (katso Ryhmävakuutuksen yleiset sopimusehdot kohta 3). Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa rikolliseen tekoon tai sen yritykseen.



5.2 Ydinvahinko, mellakka, sota, aseellinen selkkkaus, lento-onnettomuus, maanjäristys, maanvyöry ja lumivyöry

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusista ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta.
- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin
- sodasta tai aseellisesta selkkkauksesta
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa.
- maanjäristyksestä, maanvyörystä tai lumivyörystä.

5.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta vammasta tai kuolemantapauksesta, joka on aiheutunut tiedossa olevan tai epäillyn terroriteon torjuntaan, estämiseen tai lieventämiseen liittyvästä kansainvälisen sotilaallisen voiman käytöstä. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty, sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhri(e)n väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

5.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutunut

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen.
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

5.5 Raskaus, synnytys ja lapsettomuus

Hoitokulukorvausta ei makseta, jos hoitokulut johtuvat raskauden tilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, lapsettomuuden hoidosta, keinohedelmöityksestä, sterilisaatiosta tai sikiön tilan tutkimisesta.

6. MATKATAPATURMAN AIHEUTTAMA KUOLEMA

Vakuutuksen voimassaollessa tapahtuneen ja ehtokohdissa 8.1 – 8.5 määritellyn matkatapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen (ehtokohta 4, taulukko) korvaus.

Vapaa-ajalla sattuneesta alle 19-vuotiaan lapsen matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen (ehtokohta 4, taulukko) korvaus. Perusteena kuolintapauskorvauksen määrittämisessä on henkilön ikä kuolinhetkellä.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

7. MATKATAPATURMAN AIHEUTTAMA HAITTAKORVAUS



Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka ehtokohdissa 8.2 – 8.5 määritellyn matkatapaturman aiheuttamasta vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 4 (20%) kuuluva pysyvä haitta (katso ehtokohta 4, taulukko ja omavastuu).

Vakuutuksesta korvataan yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään ja silmien vammautuminen. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen 1012/86 mukaan (pätöksen kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen:

- aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajaavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehtokohta 4, taulukko). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

8. MATKASAIRAUS JA MATKATAPATURMA JA NIIHIN LIITTYVÄT RAJOITUKSET

8.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden odottomattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset matkan aikana enintään yhden (1) viikon ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

8.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä.



8.3. Muun sairauden tai vian vaikutus

Jos vammaan tai vammaan paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan haitta- ja hoitokulukorvaukset vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneiksi.

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta sairaudesta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

8.4 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai synnynnäisestä viasta
- vakuutetun tiedossa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta
- vammaa, joka on aiheutunut vakuutetun itsemurhasta tai sen yrityksestä
- vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautiä tai sairautta seurauksineen
- vahinkoa, jonka vakuutettu on tahallaan aiheuttanut itselleen tai kun vakuutettu on tahallisesti antautunut alttiiksi ilmeiselle vaaralle.

8.5 Matkasairautena ei korvata

- AIDS tai HIV-sairauksien hoitoa tai seurauksia
- sukupuolitautien hoitoa tai seurauksia
- matkasairauden aiheuttamia psyykkisiä seurauksia
- sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai muun huumausaineen käytöstä
- yleisvaarallista tartuntatautiä kaikkine seurauksineen.

9. MATKASAIRAUDEN JA MATKATAPATURMAN JOHDOSTA MAKSETTAVAT HOITOKULU- KORVAUKSET

9.1 Hoitokulujen korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 6 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti, kun yksi (1) vuosi on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden hakea niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

9.2 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vammaan tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen



käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä (katso myös kohta 9.5).

Näistä hoitokuluista korvataan:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset
- Kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkan aikana
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon
- Ks. myös Travel Guard palveluista korvattavat hoitokulut (ehtokohta 9.4)

9.3 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset yhteensä enintään 84 euroon asti.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokulut yhteensä enintään 84 euroon asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut enintään 84 euroon asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

9.4 Hoitokuluina korvattavat Travel Guardin järjestämät palvelut ulkomailla

Travel Guard on vahinkopalveluyhtiö, joka avustaa hätätapauksissa ulkomailla.

9.4.1 Travel Guardin etukätein hyväksytyissä korvataan matkasairauden ja -tapaturman johdosta

- Travel Guardin järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa
- Travel Guardin järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti, kotiuttamisen tulee olla aina lääketieteellisesti perusteltua.
- AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi
- Travel Guardin järjestämä vakuutetun ruumiin kuljetus kotimaahan.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guard on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

9.4.2 Vakuutusmäärät Travel Guardin järjestämissä palveluissa

Enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa on ehtokohdan 4 taulukon mukainen.

9.5 Hoitokulut, joita ei korvata

Kohdan 5. yleisten rajoitusten lisäksi hoitokulukorvausta ei makseta:

- mikäli vakuutettu on lähtenyt matkalle vastoin lääkärin neuvoa
- mikäli matkan tarkoituksena oli hakeutuminen lääkärin tutkimukseen tai hoitoon
- sairauden odottamattomasta pahenemisesta, mikäli tutkimukset tai hoitotoimenpiteet olivat kesken matkalle lähdettäessä
- fysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta hoidosta
- kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta
- tapaturman aiheuttaman proteesin tai muun lääketieteellisen välineen hankinnan kustannuksia
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmisteista



- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai näihin verrattavista muista kustannuksista
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan aina myös rintojen pienennys- ja suurenusleikkaukset, silmäluomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut tai niiden komplikaatiot.

10. MUUT TRAVEL GUARDIN JÄRJESTÄMÄT PALVELUT

10.1 Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään vakuutusmäärään saakka Travel Guardin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksen hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guardin antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

11. KORVAUS MATKAN PERUUNTUMISESTA

11.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli Suomesta ulkomaille lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän matkaehtojen mukaan vastuussa enintään vakuutusmäärään saakka. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

11.2 Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä.

12. KORVAUS MATKAN KESKEYTYMISESTÄ ULKOMAILLA

12.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin ulkomailta tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon.

Matkan keskeytyminen korvataan, jos se on aiheutunut

- vakuutetun tai vakuutetun lähiomaisen vakavasta, äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta.

Matkan keskeytyminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti aiheuttanut matkan keskeytymisen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman tai sairauden osalta lääketieteellisin perustein.

Vakuutetun ennenaikainen matkaltapaluu korvataan vain mikäli sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun Suomeen.



12.2 Korvaukset matkan keskeytyessä

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja
- vakuutetun etukätein erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa
- korvaus ennenaikaisen matkalla paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia. Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi.

Jos sairaalahoitoon joutunut on alle 16-vuotias ja sairauden tai vamman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan hoitoapua sairaalassa, maksetaan yhdelle huoltajalle vastaavasti korvausta menetetyistä matkapäivistä. Samalta ajalta korvausta suoritetaan ainoastaan yhden AIG:n vakuutuksen perusteella.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

12.3 Menetettyjen matkapäivien korvaamisesta

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään vakuutusmäärään saakka.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysin 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

13. VASTUUVAHINKOKORVAUS

13.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan toisella matkalla aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn. Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko.

13.2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalle henkilölle
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen omistamisesta tai käyttämisestä
- tarttuvan taudin levittämisestä
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa



- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleisten sopimusehtojen kohdissa 2.3 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

13.3 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään vakuutusmäärään saakka.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.

Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

13.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

Vakuutetun tulee varata AIG:ltä tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle.

Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorita lisäselvityksiä asiassa.

14. MATKATAVARAKORVAUS

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

14.1 Matkatavaroina ei korvata

- käteistä rahaa, shekkejä, arvopapereita, matkalippuja tai ostokuponeja
- matkakohteessa yli 3 kuukautta paikan päällä säilytettäviä tavaroita ja käyttöesineitä
- soittimia, cd-soittimia ja radioita
- matkapuhelimia ja niiden apuvälineitä
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita
- silmä- tai piilolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja - nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä
- eläimiä, elintarvikkeita ja kasveja
- muutto- ja rahtitavaroita
- purjelautaa purjeineen.

14.2 Omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.



14.3 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20%:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuuilla.

Huomaa erityisesti, että

- enimmäiskorvausmäärä yhtä vahinkotapahtumaa kohti on 500 euroa
- yksittäisen matkalaukun ja sen sisältämien matkatavaroiden enimmäiskorvausmäärä on enintään 200 euroa ja yksittäisen esineen enimmäiskorvausmäärä on 70 euroa.
- kun omaisuutta säilytetään ajoneuvon lukitussa tavaratilassa, on vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä 200 euroa (katso suojeluohje kohdassa 12.9).

14.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- ja automaattikortin väärinkäytöstä
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta
- viranomaisten toimenpiteistä
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä
- esineelle vähitellen esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallost
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleisten sopimusehtojen kohdissa 2 ja 3 mainituissa tapauksissa. Katso lisäksi jäljempänä esitetyt suojeluohjeet, kohdat 12.6 – 12.10.

14.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian AIG:lle. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkistamiseen.

Kuljetuksen tai säilytyksen aikana vahingoittuneesta tai kadonneesta matkatavarasta on ensisijaisesti haettava korvausta kuljetusliikkeeltä tai liikennevakuutusyhtiöltä. Jäljelle jäävästä vahingon määrästä tulee toimittaa vahinkoilmoitus ja kopio kuljetusliikkeen tai liikennevakuutusyhtiön korvauspäätöksestä AIG:lle.

Mikäli vahinkotapahtumaan liittyy rikollinen teko, vakuutetun on tehtävä siitä ilmoitus poliisille tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa.

14.6 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää.

Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa Ryhmävakuutuksen yleisten sopimusehtojen kohdan 2.1 mukaisesti korvauksen alentamisen tai kokonaan eväämisen.



14.7 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

14.8 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 200 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista.

Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 100 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

14.9 Suojeluohjeet – ajoneuvot tai niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

14.10 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava.

Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

15. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy AIG:n tai vakuutukseottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

Yksittäisen vakuutetun osalta ryhmävakuutus päättyy, kun hänen jäsenyytensä kyseisessä liitossa päättyy tai kun vakuutettu täyttää 71 vuotta.

Vakuutetun mukana matkustavan lapsen vakuutusturva päättyy lapsen täyttäessä 19-vuotta.

16. KORVAUSMENETTELY

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan. Huomioi, että mahdollinen vakuutuskortti on todistus vakuutuksen voimassaolosta, ei maksuväline.

Ulkomailla Vakavassa vahinkotapahtumassa tulee vakuutetun tai muun henkilön ottaa yhteys Travel Guardian palvelunumeroon + 45 7010 5054. Puhelinpalvelu tapahtuu suomen-, ruotsin-, ja englanninkielellä (24 h).

AIG:n asiakaspalvelu Suomessa vastaa numerosta 020 303456 arkisin kello 9 – 20.00, lauantaisin 10-16.00.

16.1 Korvauksen hakeminen

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.



Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

16.2 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot sekä liitteet:

- vakuutuksen numero
- liitteenä matkalippu tai muu tosite matkasta
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus
- alkuperäiset tositteet hankituista tavara-, palvelu- tai hoito- ja lääkekuluista
- vastuuvahingoissa ja liikennevahingoissa toisten osallisten ja korvauksenhakijan yhteystiedot ja mahdolliset vakuutustiedot
- pankki- ym. yhteystiedot
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen
- mahdollinen poliisitutkimuspöytäkirja
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot
- mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

16.3 Menettely hoitokulujen korvaamisen osalta

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.



YLEISET SOPIMUSEHDOT - RYHMÄVAKUUTUKSET

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakisiin (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakien 4 §).

1. PAKOTTEET

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

2. RYHMÄVAKUUTUKSEN KESKEISIÄ KÄSITTEITÄ

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat tai voivat olla vakuutuksen ottamista koskevassa sopimuksessa (ryhmävakuutus sopimus) mainitun henkilöryhmän jäsenet ja jonka vakuutusmaksun maksaa kokonaan vakuutusenantaja.

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Henkilövakuutuksia ovat sairauskulu-, tapaturma-, henki-, työkyvyttömyys- ja matkustajavakuutukset.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle. Vahinkovakuutuksia ovat mm. matkatavara- ja vastuuvakuutus

Vakuutusenantaja on Akavan kirkolliset ammattiliitot AKI r.y., joka on tehnyt vakuutusenantajan kanssa ryhmävakuutus sopimuksen.

Vakuutusenantajana on AIG Europe Limited sivuliike. Vakuutusenantajasta käytetään näissä ehtoissa nimitystä AIG.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus tai ryhmävakuutus on voimassa. Vakuutetut eivät voi itse päättää kuulumisestaan ryhmään eikä heillä ole mahdollisuutta vaikuttaa vakuutuksen sisältöön.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

3. VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ

3.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

3.2 Vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksestä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

3.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, AIG suorittaa kuitenkin



vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

4. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

4.1 Henkilövakuutus

4.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuustapahtuma

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

4.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielenilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

4.2 Vahinkovakuutus

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

4.3 Vakuustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

5. SAMAIKAMINEN VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

6. EDUNSAAJAMÄÄRÄYS HENKILÖVAKUUTUKSESSA

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suorittaa vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava AIG:lle kirjallisesti.



7. KORVAUSMENETTELY

7.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdossa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AIG:lle.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä.

AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.3 AIG:n velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AIG antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyin viivästyskoron.

8. MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta AIG:n päätökseen. Jos yhteydenotto AIG:hen ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

8.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

8.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojaa lainsäädännön perusteella.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.



8.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

9. AIG:N TAKAUTUMISOIKEUS

9.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AIG on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

9.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinko-vakuutuksessa

AIG saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AIG saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritetun korvauksen kokonaan, jos AIG olisi kohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.1, 2.2, ja 3.2 mukaisesti alennettu, AIG saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

10. VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

10.1 AIG:n oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

10.2 AIG:n irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutusentajalle. Vakuutusentaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

10.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusentajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusentajan tai hänen edustajansa on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusentajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

11. SOVELLETTAVA LAKI

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia.